REGULAMENTO TRIPULAÇÃO PREMIADA

1. Este Regulamento disciplina as condições e premissas de campanha promocional específica (“Regulamento”), bem com a relação entre os seus participantes e a instituição promotora. A inscrição do participante na campanha promocional a seguir regulada implica na aceitação plena e sem reservas, pelo participante, de todas as condições e previsões aqui dispostas e demais políticas praticadas pela entidade promotora.
2. O participante deverá, portanto, ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no presente Regulamento, assim como nos demais documentos e *vouchers* incorporados ao presente instrumento por referência.
3. A campanha promocional “TRIPULAÇÃO PREMIADA”, doravante denominada tão-somente e genericamente como “Promoção”, é instituída na modalidade “Juntou-Trocou” e é promovida pela TAM AVIAÇÃO EXECUTIVA E TÁXI AÉREO S.A. (“TAM”), pessoa jurídica com sede na Rua Monsenhor Antônio Pepe, 94 – Jardim Aeroporto – São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 52.045.457/0001-16.
4. A Promoção é realizada estritamente no mercado nacional de aviação não regular. Tem por escopo reforçar a imagem institucional da TAM e premiará os participantes que demonstrarem a aquisição de determinados serviços da TAM e, cumulativamente, o cumprimento das condições pré-estabelecidas no presente Regulamento, com brindes específicos e pré-determinados neste Regulamento, conforme disponibilidade em estoque.
5. Dado que se trata de campanha promocional segundo a qual a determinação dos ganhadores não está sujeita a qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, a Promoção não se enquadra nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à exigência de prévia autorização.
6. A presente campanha promocional não guarda relação com promoções anteriores, e por isso quaisquer pontuações ou benefícios adquiridos em outras campanhas promovidas pela TAM serão regidos por seu próprio regulamento, não sendo aplicáveis ou contabilizadas para a Promoção ora instituída.
7. São aptos a participar da Promoção apenas os tripulantes das aeronaves atendidas pela TAM, responsáveis pela operação da aeronave no momento do atendimento, incluindo tripulantes de aeronaves operadas pela TAM, doravante denominados “participantes”, desde que comprovem o cumprimento integral dos requisitos e condições de premiação do presente Regulamento.
8. Para participar, é necessário realizar inscrição através do site www.tamaviacaoexecutiva.com.br/tripulacaopremiada (“Plataforma”) e aguardar e-mail de confirmação, juntamente com login e senha. Nesse mesmo endereço será possível ao usuário consultar o presente regulamento bem como a quantidade de pontos acumulados e possibilidade de resgate.
9. O participante é responsável pela completude e veracidade das informações cadastrais preenchidas no endereço da Promoção, sendo que em caso de incorreção ou informações cadastrais faltantes a TAM poderá desconsiderar a participação do usuário na Promoção a qualquer momento.

10. A pontuação do participante será atualizada periodicamente na Plataforma, sendo que os pontos adquiridos no período do dia 1 a 20 de cada mês, serão atualizados até o último dia do mesmo mês. Já aqueles adquiridos do dia 21 em diante serão atualizados até o último dia do mês seguinte.
11. Em caso de eventuais inconsistências na quantidade de pontos gerados, o participante deverá comunicar a TAM através da de campo próprio na Plataforma ou do e-mail: www.tamaviacaoexecutiva.com.br/tripulacaopremiada, anexando a nota fiscal do serviço não considerado para a devida correção.
12. É vedada a participação de diretores e membros do conselho de administração da TAM, bem como servidores, contratados e subcontratados da Administração Pública na Promoção.
13. O acúmulo de pontos será condicionado à:

(i) Realização dos serviços abaixo listados, nas bases TAM ou nas bases parceiras indicadas no item 14 abaixo, pelo qual será atribuída a seguinte pontuação:

Serviços	Pontuação Equivalente
Atendimento	1.000 pontos
Atendimento Internacional	2.000 pontos
Atendimento em Parceiros	1.500 pontos
Pernoite	500 pontos
Lavagem da aeronave completa*	500 pontos
Abastecimento de oxigênio	500 pontos
Polimento de Aeronave	500 pontos
Higienização de Carpete	500 pontos
Calibragem de pneus*	250 pontos
Abastecimento de nitrogênio*	250 pontos
Q.T.U.	150 pontos
Q.T.A.	150 pontos

*serviços disponíveis somente na base da TAM do aeroporto de Congonhas.

(ii) Contratação ou renovação anual de hangaragem, estacionamento ou estacionamento de aeronave, pelo qual serão atribuídos 15.000 pontos após a assinatura do respectivo contrato ou aditamento.

13.1 Eventualmente poderão ser lançadas ações temporárias de distribuição ou aceleração de pontos, cuja mecânica será amplamente divulgada juntamente com os respectivos banners nos meios de comunicação da TAM, sendo seu regulamento individual parte do presente regulamento geral pelo período que vigerem.

13.2 A TAM poderá a qualquer momento alterar a tabela de equivalência de pontos e serviços mediante simples atualização do presente regulamento do decorrer da Promoção, a ser consultado em www.tamaviacaoexecutiva.com.br/tripulacaopremiada.

14. Conferem direito ao acúmulo de pontos pela realização de atendimentos e pernoites realizados única e exclusivamente nas Bases TAM ou em bases de Parceiros da TAM participantes desta Ação, abaixo listados:

Cidade	Aeroporto	Operador FBO
Belo Horizonte	Pampulha - Carlos Drummond de Andrade	TAM
Brasília	Presidente Juscelino Kubitschek	PEC
Confins	Tancredo Neves	TAM
Fortaleza	Aeroporto Internacional de Fortaleza - Pinto Martins	JETFOR
Manaus	Eduardo Gomes	TAM
Rio de Janeiro	Galeão – Tom Jobim	DPN
Rio de Janeiro	Santos Dumont	DNP
São Paulo	Congonhas	TAM

15. Os pontos serão acumulados por aeronave. Sendo assim, haverá a identificação do prefixo da aeronave atendida a cada acúmulo de pontos. Pontuações geradas ao mesmo usuário mas por atendimentos ou pernoites realizados em aeronaves distintas não poderão ser acumuladas entre si.

Exemplificando: Participante X realiza um atendimento na aeronave prefixo PT-XYZ e o mesmo participante realiza outro atendimento na aeronave prefixo PP-ABC. Os pontos computados nos dois atendimentos serão considerados isoladamente, ou seja, não poderão ser acumulados, visto que importam lançamento decorrente de aeronaves distintas.

16. Acumulando os pontos necessários, o participante poderá trocá-los por prêmios, os quais são distribuídos em 09 categorias, abaixo especificadas.

16.1 **Categoria 1:** 8.000 (oito mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 100 (cem) unidades cada:

- a. Copo Stanley®; ou
- b. Caixa de Som JBL® Go 3 Eco (Pequena); ou
- c. Garrafa Termica Switchback®; ou
- d. Abridor De Garrafa Automático Oster®.

16.2 **Categoria 2:** 15.000 (quinze cinco mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada.

- a. Jogo de Ferramentas Tramontina®; ou
- b. Mala de viagem TAM.

16.3 **Categoria 3:** 25.000 (vinte e cinco mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada:

- a. Cafeteira Nespresso Vertuo®; ou
- b. Cafeteira Illy®; ou
- c. Panela de Pressão Elétrica Oster®; ou
- d. Airfryer.

16.4 **Categoria 4:** 35.000 (trinta e cinco mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada:

- a. Faca Para Carnes, 6, Zwilling Pro®; ou
- b. Oculos Aviador Rayban®; ou
- c. Robô Aspirador Oster®; ou
- d. Caixa de Som JBL® Charge Essencial 2.

16.5 **Categoria 5:** 55.000 (cinquenta e cinco mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada:

- a. Canivete Suiço Swisschamp® - Victor Inox; ou
- b. Airpod® 2 Geração.

16.6 **Categoria 6:** 80.000 (oitenta mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada:

- a. Smart Tv 50" Samsung®; ou
- b. Frigobar Retro Brastemp®.

16.7 **Categoria 7:** 100.000 (oitenta mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada:

- a. Teclado Magic Keyboard iPad® 5ª geração; ou
- b. Notebook Samsung®.

16.8 **Categoria 8:** 130.000 (oitenta mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada:

- a. Videogame Playstation®; ou
- b. Caneta Esfereografica Mont Blanc®; ou
- c. iPad® 9ª Geração.

16.9 **Categoria 9:** 200.000 (duzentos mil) pontos. Nesta categoria a pontuação acumulada poderá ser trocada, alternativamente, pelos seguintes prêmios, que serão distribuídos até o limite de 40 (quarenta) unidades cada:

- a. Notebook Gamer Dell®; ou
- b. Apple Watch® Series 9 Gps + Celular; ou
- c. Iphone® 15 128gb.

17. A distribuição de prêmios está sujeita à disponibilidade, mediante consulta. Na hipótese de algum produto restar indisponível, o participante poderá resgatar outro produto de pontuação equivalente.

18. Durante a vigência da Promoção prêmios poderão ser adicionados, substituídos ou excluídos à critério da TAM, sem prévio aviso.
19. As marcas e modelos dos prêmios indicados são preferenciais e não obrigatórios, podendo ser substituídos por marcas e modelos equivalentes à critério da TAM, sem prévio aviso.
20. Haverá uma única emissão de pontos por serviço realizado.
21. Será aceito apenas um cadastro de tripulante por aeronave.
22. Não serão aptos à participação na Promoção os atendimentos, serviços ou pernoites:
 - a) Sucedidos antes da inscrição indicada no item 8;
 - b) Realizados a título de cortesia;
 - c) Cujo pagamento não tiver sido verificado pela TAM;
 - d) Não enquadrados nas condições do presente Regulamento.
23. A troca de pontos por um prêmio de determinada categoria ou a decisão de continuar acumulando pontos para trocá-los por um prêmio das outras categorias, desde que disponível em estoque, é liberalidade do participante.
24. As solicitações de troca de pontos por prêmios deverão ser realizadas através da plataforma CAVOK (<https://tam.cavok.in/>), cujo endereço está disponível nas comunicações específicas da promoção, bem como disponível através da landing page da promoção (www.tamaviacaoexecutiva.com.br/tripulacaopremiada) no qual o participante requerer o resgate do prêmio escolhido, a ser entregue conforme atendimento dos requisitos e condições deste Regulamento e de acordo com disponibilidade em estoque.
25. Em até 07 (sete) dias úteis a contar da solicitação de resgate o participante receberá um e-mail de confirmação de preenchimento de algumas informações e com as orientações para retirada do prêmio, se aplicável. A TAM terá o prazo de 30 (trinta) dias a partir da confirmação para a entrega do prêmio ao participante, na base TAM do Aeroporto de Congonhas. No momento da retirada do prêmio o participante deverá estar munido de documento de identificação com foto, bem como proceder à assinatura de protocolo de entrega, sob pena de impossibilidade de recebimento e retirada do prêmio.
26. Caso o prêmio solicitado esteja esgotado, ou seja, indisponível em estoque em virtude do limite de unidades previsto, o participante será informado para que escolha outro prêmio disponível da categoria.
27. Não será admitida qualquer forma de transferência da pontuação entre aeronaves diferentes ou ainda entre tripulantes. Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro, são inegociáveis e constituem apenas e tão-somente um direito do participante junto à TAM.
28. No caso de descumprimento do Regulamento ou identificação de qualquer desconformidade na participação, a TAM se reserva no direito de cancelar a pontuação recebida e suspender a premiação.
29. A retirada dos prêmios somente poderá ocorrer após o pagamento da fatura correspondente serviço que gerou a pontuação utilizada para troca de prêmios.

30. Os participantes, desde já, autorizam a utilização do seu nome e outros termos de identificação, seu texto, sua imagem em qualquer mídia existente ou que venha a ser futuramente criada, incluindo, mas não se a limitando a filmes, vídeos, fotos, cartazes, publicações em jornais ou revistas, sem que seja devida qualquer contraprestação e sem que recaia qualquer ônus para TAM.
31. A duração da Promoção será de 06/12/2023 a 30/11/2025 ou enquanto durarem os estoques, podendo ser prorrogada ou suspensa sem prévio aviso, por mera liberalidade da TAM, mediante comunicação nesse sentido.
32. A TAM não será responsável por eventual defeito, avaria, mal funcionamento ou acionamento de garantia de qualquer dos prêmios distribuídos. Em caso de tais ocorrências, o participante deverá procurar o fabricante do prêmio adquirido para solução.
33. Quando do término do prazo de validade desta Promoção, a pontuação acumulada e não resgatada por prêmios no prazo de 30 (trinta) dias perderá validade. Em assim sendo, ao término da Promoção, quando o prêmio não for reclamado no prazo de 30 (trinta) dias, caducará o direito do respectivo titular de resgate de prêmio.
34. O presente Regulamento poderá ser alterado e atualizado a exclusivo critério da TAM, podendo haver alteração em questões como lista de parceiros participantes; equivalência de pontos e prêmios; quantidade, tipo e marca de prêmios, ou qualquer outro tópico independente de aviso prévio. Seu conteúdo estará permanentemente disponível para consulta no link www.tamaviacaoexecutiva.com.br/tripulacaopremiada Este Regulamento foi atualizado pela última vez em 06 de dezembro de 2023.
35. As dúvidas dos participantes sobre a Promoção poderão ser esclarecidas através do e-mail: tripulacaopremiada@tamexecutiva.com.br ou através de campo próprio da Plataforma.
36. Quaisquer divergências, omissões ou situações não previstas neste Regulamento serão dirimidas pela TAM, sendo todas as decisões soberanas, definitivas, finais e irrecorríveis.
37. O participante reconhece e aceita expressamente que a TAM não poderá ser responsabilizada por qualquer dano ou prejuízo resultante ou de qualquer forma relacionado da/à participação na Promoção e/ou aquisição do prêmio.
38. A participação na Promoção implica confirmação de que o participante é maior e juridicamente capaz, assim como a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento e quaisquer outros que venham a integrá-los nos moldes acima prescritos.

TAM AVIAÇÃO EXECUTIVA E TÁXI AÉREO S.A.

Rua Monsenhor Antônio Pepe, 94

Jardim Aeroporto

São Paulo/SP

CNPJ nº 52.045.457/0001-16